

Záruční podmínky pokladen (POS) a HW POSIFLEX

Autorizovaná servisní střediska:

Záruční opravy POS a ostatních periférií od firmy POSIFLEX, mohou provádět pouze níže uvedená servisní střediska autorizovaná touto firmou:

ISIS spol. s r.o.

Terronská 49, 160 00 PRAHA 6 (autorizovaný prodejce pro ČR a SR, prodejna, servisní středisko, adresa pro poštovní styk)

IC: 14889439

DIC: CZ-14889439

zapsáno v OR u MOS v Praze dne 22.01.91, oddíl C, vložka 864

tel/fax:: +420 224 318 264-5

e-mail: isis@isis.cz

www.isis.cz

www.posiflex.cz

Sídlo: Dělnická 850, 253 01 Hostivice

Rozsah záruky

Hardware

Na pokladní systémy – dále jen POS a další pokladní HW, značky Posiflex, se vztahuje záruka 24 měsíců od data zakoupení, pokud není v dodacím listě uvedena jiná délka záruky. Tato záruka se vztahuje na závady, jež jsou způsobeny funkčními poruchami komponent nebo vadným vyhotovením a které se projeví při normálním používání produktu v průběhu záruční doby. V rámci této záruky výrobce hradí náklady na náhradní díly a práci vynaloženou na obnovení plné funkčnosti daného výrobku.

Tato záruka se nevztahuje na poruchy, jež byly způsobeny vnějšími vlivy, zneužitím nebo nesprávně připojenými externími přístroji, jakož i na škody zapříčiněné zásahy ze strany osob, jež nemají autorizaci firmy Posiflex k provádění záručních oprav. Rámec této záruky rovněž vylučuje odpovědnost za náklady na komunikaci, cla, balení, expedici a obnovení jakéhokoli softwarového vybavení a dat. Mějte prosím na paměti, že záruka na tento výrobek může zaniknout, pokud bude opravy provádět v průběhu záruční lhůty servis, jenž autorizaci nemá.

Výše uvedená autorizovaná servisní střediska Vám velice doporučují, abyste si důležitá data uložená na Vašem POS pravidelně zálohovali, zejména před převzetím do opravy. Pokud bude zapotřebí Váš POS opravit, není vyloučeno, že příslušné autorizované servisní středisko bude muset veškerá data uložená v přístroji zničit.

Akumulátory

Na akumulátory dodávané od firmy Posiflex, je z důvodu jejich specifických vlastností záruka omezena na 6 měsíců od data zakoupení.

Software

Uživatelské programy

Záruka na POS neplatí v případě softwaru, jež byl instalován po jeho zakoupení a který není součástí standardního programového vybavení předem instalovaného firmou Posiflex nebo autorizovanými servisními středisky. Vyskytnou-li se s těmito uživatelskými programy nějaké problémy, obraťte se prosím na dodavatele, resp. výrobce příslušného softwaru.

Jediné platné závazky firmy ISIS spol. s r.o., týkající se aplikačního programového vybavení prodávaného touto společností pod značkou Posiflex, jsou stanoveny v příslušné licenci konečného uživatele, případně v ujednání o programové licenci.

Operační systém

Váš POS se dodává standardně bez operačního systému. Pokud je POS dodán s předinstalovaným operačním systémem, vztahují se na něj pouze omezená záruční ustanovení, která jsou obsažena v ujednání o licenci konečného uživatele dodaném spolu s POS. Pokud příčinou funkční poruchy není původně instalovaný software, nýbrž například program, který si uživatel nainstaloval sám, služba pak touto zárukou kryta není. Je ovšem možné, že se podaří obnovit původní nastavení POS tak, jak byla POS dodána od výrobce.

Nárok na záruku

Autorizované servisní středisko firmy může před splněním záručního závazku požadovat předložení odpovídajícího dokladu o zakoupení (např. účet se sériovým číslem přístroje). Záruka zaniká, jestliže byly závady na výrobku nebo jeho částech způsobeny údržbou, servisem či opravou provedenou jiným subjektem než autorizovaným servisním střediskem firmy Posiflex nebo pokud byly zčásti nebo zcela změněny nálepky, příp. pokud nelze přechíst údaje na nich uvedené.

Záložní kopie – důležitá ochrana Vašich dat!

Je možné, že nedopatřením dojde k poškození nebo vymazání softwaru v POS systému. Příčinou může být nechtěné vymazání souboru, výpadek proudu, poškozené uživatelské programy nebo operační systémy, jakož i počítačové viry. Z tohoto důvodu je důležité, abyste si pravidelně dělali záložní kopie svých dat, které uložíte na bezpečném místě. Vaše data jsou důležitá. Záruka se nevztahuje na obnovení dat.

Další záruční podmínky

Jestliže produkt nefunguje řádným způsobem, je jediným a výlučným způsobem odstranění závady oprava nebo výměna. O tom, zda bude provedena oprava nebo výměna, rozhodují autorizovaná servisní střediska.

Na produkty nebo díly, které byly na základě této záruky opraveny nebo vyměněny, se vztahuje i nadále původní zůstávající záruční doba. Jestliže je tato zbývající doba kratší než tři měsíce, platí nová tříměsíční záruční doba. Všechny produkty nebo díly nahrazené na základě této záruky přecházejí do vlastnictví společnosti firem provozujících autorizovaná servisní střediska.

Jestliže uživatel vyžaduje provedení opravy, na kterou se záruka podle záručních ustanovení nevztahuje, může autorizované servisní středisko tyto náklady uživateli vyúčtovat. Výrobce, firma Posiflex ani jí autorizovaná servisní střediska neručí za náklady související s přepravou, dodáním nebo pojištěním, za dovozní cla, daně, licenční poplatky a výlohy na telefonní a faxový provoz, které vzniknou v souvislosti s funkční poruchou výrobku. Dále neručí ani za ztrátu příjmu, vzniklé škody, ztrátu dat nebo softwaru a za náklady spojené s rekonfigurací programového vybavení. Vaše zákonná práva nejsou touto zárukou dotčena.

Omezení záruky

Kromě uvedené záruky nepřebírá firma Posiflex, její autorizovaní prodejci či autorizovaná servisní střediska za Váš počítač žádnou záruku či odpovědnost. Výslovně je vyloučena jakákoli jiná výslovná nebo automatická záruka, pokud je to v rámci platných zákonů možné. Zejména jsou vyloučeny - ovšem bez omezení všeobecné platnosti vyloučení - veškeré automatické podmínky týkající se prodejnosti, dostatečné jakosti, vhodnosti pro určitý účel a/nebo neporušení práv třetích osob ze smlouvy nebo nedovoleného jednání. Zákonem stanovené automatické záruky jsou omezeny na dobu omezené záruky poskytnuté autorizovanými prodejci firmy Posiflex. Dále výrobce ani jeho autorizovaní prodejci neručí za nepřerušovaný a bezchybný provoz tohoto výrobku. Je třeba přechíst a dodržovat veškeré návody týkající se konfigurace a používání výrobku které jsou dodány společně s výrobkem. Jinak se může stát, že

přístroj nebude řádně fungovat a že dojde ke ztrátě dat nebo jiným škodám. I když budou návody dodržovány, firma Posiflex nezaručuje, že bude tento přístroj za všech okolností řádně fungovat.

Je-li to v rámci platných zákonů přípustné, neručí firma Posiflex ani její autorizovaní prodejci v žádném případě za (1) poškození, ztrátu nebo vnitřní zničení datových souboru, programu, dat nebo střídatých paměťových médií a za (2) jakékoli škody (včetně škod přímých a nepřímých, ušlého zisku, ztracených úspor nebo jiných zvláštních škod vycházejících nad rámec způsobené škody, včetně škod vedlejších a následných vyvolaných porušením záruky, porušením smlouvy, ručením za riziko, nedovoleným jednáním nebo jinými důvody), které vyplynou z používání nebo nemožnosti používání těchto výrobků a/nebo současně dodané písemné dokumentace (včetně příruček a těchto bezpečnostních pokynů). To platí i tehdy, jestliže byli firma Posiflex, její autorizovaní zástupci, poskytovatelé služeb či prodejci o možnosti takovýchto škod nebo o takovémto tvrzení ze strany třetích osob informováni. V každém případě je jakákoli nevyložená odpovědnost ze strany firmy Posiflex nebo jejích autorizovaných prodejců omezená kupní cenou výrobku.

Využití podpory a servisu:

Doporučujeme, abyste, v případě závady na POS nebo HW od firmy POSIFLEX, postupovali po níže uvedených krocích:

Krok 1 – samostatné přezkoušení uživatelem

1. Zkontrolujte, zda jsou nabitě akumulátory, příp. zda je POS napojený na napájecí síť a řádně zapnutý, jsou zapojeny správně všechny ostatní periferie.
2. Obnovte originální konfiguraci POS, a to tak, že odstraníte externí spojení. Zvažte, které nově instalované programy mohly dané problémy způsobit, a odstraňte je.
3. Důležité pokyny týkající se obsluhy Vašeho POS, odstraňování problémů a aktualizace programového vybavení najdete na webových stránkách firmy Posiflex – <http://www.posiflexusa.com/support.php> , <http://www.posiflex.com.tw/DriversDownload.php> , věnovaných otázkám podpory (support). Přesnější informace v tomto směru naleznete v dokumentaci, kterou jste obdrželi spolu s tímto přístrojem.

Krok 2 – navázání kontaktu s autorizovaným servisem

1. Ještě předtím, než se obrátíte na firmu ISIS spol. s r. o., připravte si prosím tyto údaje:
 - označení výrobku a číslo modelu
 - sériové číslo
 - datum zakoupení (podle účtu)
 - konfigurace hardwaru a softwaru
 - specifikace problému
 - všechna hlášení o chybách a jiná hlášení, která se mohou objevovat na monitoru, výstupní pásce tiskárny, displeji, případně výsledek testu z testovacího software.

Krok 3 – Záruční servis

1. Pokud středisko podpory zjistí ve Vašem POS systému funkční poruchy hardwaru, bude Vám zasláno identifikační číslo a servisní pokyny - dle přání buď faxem, e-mailem, nebo telefonicky.
2. Všechny díly označené střediskem podpory je třeba zaslat servisnímu středisku, pro snadnější a přesnější určení závady.
3. Pokud POS systém pracuje v silně znečištěném prostředí, doporučujeme zákazníkům nechávat provádět občasnou profylaxi. Odborným způsobem zbavíme POS systémy a pokladní periferie nečistot. Tím zajistíte delší životnost zakoupeného zařízení.

Nárok na uplatnění záruky nelze uplatnit v těchto případech:

1. Pokud bylo zboží poškozeno při přepravě. Tuto situaci je nutno řešit s dopravcem zboží,
2. Porušením ochranných nálepek a pečetí, pokud se tyto na výrobku vyskytují
3. Neodborným zacházením, nesprávnou instalací a nesprávným skladováním (např. uskladnění v nevhodném prostředí, které se liší od doporučení výrobcem
4. Používání zboží v nevhodných podmínkách, které svojí povahou poškodí zboží (např. umístěním POS systémů ve velmi prašném a mastném prostředí)
5. Pokud bylo zboží poškozeno živly (např. povodeň, požár,...)
6. Pokud bylo zboží poškozeno nadměrným zatížením neodpovídajícím doporučenému zatížení dle návodu a doporučení výrobcem

Závěrečná ustanovení

Tyto záruční podmínky nabývají platnosti dne 19.5. 2008 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti, jež byly uplatňovány v souvislosti s vyřizováním reklamací a poskytovanou zárukou na zboží.

Záruční podmínky v této podobě jsou platné pro všechny obchodní případy ode dne jeho vydání, pokud nejsou smluvně a písemně ujednány podmínky odchylné. Výše uvedení prodávající si vyhrazují právo na změny tohoto reklamačního řádu.

V Praze dne 19.května 2008