

Všeobecné podmínky prodeje pokladen POSIFLEX a ostatní výpočetní techniky

1. Platnost

Tyto podmínky prodeje jsou platné od 1.1.2011 do jejich náhrady podmínkami novými

2. Prodávající

Prodávajícím, který je povinen se řídit ustanoveními těchto podmínek, je:

ISIS spol. s r.o.

Terronská 49, 160 00 PRAHA 6

(prodejna, servisní středisko, adresa pro poštovní styk)

IC: 14889439

DIC: CZ14889439

zapsáno v OR u MOS v Praze dne 22. 1. 91, oddíl C, vložka 864

tel/fax:: +420 224 318 264-5

e-mail: isis@isis.cz

www.isis.cz

www.posiflex.cz

Sídlo: Dělnická 850, 253 01 HOSTIVICE

3. Místo prodeje

Místem plnění dodávky zboží je prodejna na adrese **Terronská 49, 160 00 PRAHA 6**. Zboží je možné, na přání kupujícího, též zaslat na dobírku zásilkovou službou, případně lze sjednat dopravu jiným způsobem. Doprava se sjednává objednávkou nebo dohodou kupujícího s prodávajícím. Pokud kupující požaduje dopravit zboží na jiné místo než jsou adresy provozoven prodejců, je povinen uhradit přiměřené dopravní, manipulační náklady, případně další náklady spojené s dopravou. Při převzetí zásilky od dopravce je kupující povinen za přítomnosti dopravce, nebo jeho zástupce ověřit stav a množství dodávaného zboží. V případě ztráty nebo poškození zboží při přepravě je kupující povinen sepsat se zástupcem dopravce zápis o poškození nebo ztrátě zboží, jehož součástí je písemné potvrzení tohoto zápisu zástupcem dopravce. O těchto skutečnostech je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího. To je podmínkou pro uplatnění vzniklé škody u přepravce. Pokud tak neučiní a uvedený zápis nevyhotoví, má se za to, že se kupující vzdává náhrady za chybějící nebo poškozené části zásilky.

4. Prodejní doklady

K zakoupenému zboží je přikládána faktura a dodací list, na kterém jsou uvedeny záruční doby prodáváných položek a který je podkladem pro případné uplatnění reklamace, případně stvrzenka o platbě v hotovosti. Kupující je povinen si ve vlastním zájmu údaje uvedené na faktuře a dodacím listu (zejména množství, cenu, druh a výrobní čísla zboží) pečlivě překontrolovat. Na pozdější, jakékoliv reklamace na zboží, které není uvedeno nebo nesouhlasí s údaji uvedenými na dodacím listu nebude brán zřetel. Pokud kupující, který obdržel objednané zboží mimo provozovnu (zásilka), zjistí rozdíl mezi obdrženým zbožím a přiloženými doklady, je nezbytné o zjištěných skutečnostech neprodleně informovat osobu, jejíž jméno je uvedeno na dokladech, případně osobu, s níž koupí a dodávku dojednával. Takovou reklamaci je nezbytné uplatnit do 3 pracovních dnů od převzetí zásilky. Po uplynutí této lhůty nemůže být reklamace uznána. Reklamace bude na straně prodávajícího bez prodlení prověřena a v případě její oprávněnosti vyřešena.

5. Cena a platební podmínky

Podkladem pro sjednání kupní ceny je ceník prodávajícího, který je platný v den objednávky zboží ze strany kupujícího. Prodávající si vyhrazuje právo stanovení odlišných prodejních cen, než jsou ceny

uvedené v aktuálním ceníku. Jedná se zejména o dopady změn cen na straně jeho dodavatelů, pohybu měnových kurzů apod. Součástí ceny je i cena dopravného a dobírkového, pokud je pro dopravu zboží využita expediční nebo kurýrní služba. V případě, prodlení kupujícího se zaplacením dodaného zboží proti dohodnutému termínu, zavazuje se kupující zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,5% z celkové nezaplacené částky za každý den prodlení. Zaplacením se rozumí připsání platby na účet prodávajícího nebo složení finanční hotovosti na pokladnu prodávajícího nebo zaplacení ceny dobírky přepravci v případě expedice dobírkou.

Vlastnické právo k dodávanému zboží přechází na kupujícího až okamžikem zaplacení celé kupní ceny a všech ostatních závazků (úrok z prodlení apod.). V případě, že kupující nezplatí celou kupní cenu v době splatnosti faktury, je prodejce oprávněn od smlouvy odstoupit. V tomto případě není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody, ve výši 10% dohodnuté kupní ceny, nejméně však 500,- Kč.

6. Dodací podmínky

Zboží dodáváme těmito způsoby:

1. Zásilka expediční službou nebo kurýrní službou na dobírku.
2. Zásilka expediční službou nebo kurýrní službou po úhradě zálohové faktury.
3. Osobní odběr na výše uvedených adresách prodejen. Osobní odběr je zpravidla na základě předchozí dohody – po e-mailovém či telefonickém avízu.

Pravidla pro osobní odběr: Zboží určené k osobnímu odběru vám připravíme v naší prodejně a budeme vás informovat telefonicky, faxem nebo emailem o možnosti vyzvednutí. Vaše objednávka pro vás bude připravena v naší prodejně.

Osobní odběr: při osobním odběru poštovné a balné neúčtujeme.

Dobírkou: expedujeme zpravidla do 3 dnů. Balík dodá expediční služba na Vaši adresu zpravidla následující pracovní den po dni expedice do 18 hod. Nebude-li pokus o doručení zásilky úspěšný, zanechá expediční služba adresátovi oznámení o uložení zásilky a pokusí se o doručení následující den.

Poštovné

Dobírka (PPL): Objednané zboží zasíláme dobírkou tzn. platí se při převzetí zboží. Cenu účtujeme podle hmotnosti balíku a dle aktuálních cen PPL.

Dodávka, pokud zboží není na skladě

V případě, kdy není konkrétní zboží na skladě, prodávající kupujícího informuje telefonicky / e-mailem o navrženém termínu dodání v takovém případě a ceně. Pokud kupující nepotvrdí e-mailem, faxem nebo dopisem souhlas navrženým termínem dodání eventuálně cenou, obchod a dodávka zboží se neuskuteční.

7. Záruka

Na prodávané zboží je poskytována záruka, za jakost zboží, jejíž délka je u každého zboží uvedena na dodacím listě. Po dobu záruky je zaručeno, že dodané zboží bude způsobilé pro použití ke smlouvenému nebo obvyklému účelu, nebo že si zachová smlouvené nebo obvyklé vlastnosti. Záruční lhůta začíná běžet dnem předání zboží odběrateli, nebo dohodnutému dopravci. Podmínky záruky jsou uvedeny v „Záručních podmínkách pokladen (POS) a HW POSIFLEX“. Pokud v rámci řešení závady v rámci záruky dojde k výměně zboží, doba záruky se neprodlužuje.

8. Souhlas kupujícího se záručními podmínkami

Kupující podpisem kupní smlouvy nebo dodacího listu stvrzuje, že je seznámen se záručními podmínkami prodávajícího a že s nimi souhlasí. Rovněž, pokud kupující otevře zásilku a poruší ochranné nálepky, stvrzuje tím, že se seznámil se záručními podmínkami prodávajícího a že s nimi souhlasí.

9. Záruka vrácení peněz

Zboží může být vráceno bez udání důvodu, pokud bylo objednáno za použití prostředků komunikace na dálku, do 14 dnů od převzetí zboží (viz zák. 367/200 Sb. §53). V tomto případě musí být zboží předáno zcela nepoškozené a v původním obalu. V případě počítačových programů /softwaru/, musí být zboží vráceno v neporušeném originálním obalu

Podmínky vrácení peněz:

1. Zboží musí být odesláno nejpozději do 14 dnů od obdržení zboží. Zboží musí být v původním neporušeném obalu a musí obsahovat všechnu původní dokumentaci (návody, upozornění), které zboží obsahovalo při doručení tak, aby bylo možno jej dále nabízet zákazníkům.
2. Zásilka musí obsahovat doklad o zaplacení a kopii útržku dobírkové nebo balíkové služby.
3. Vráceny Vám budou peníze za zboží, nikoliv za poštovné a balné.
4. Balíky zasílejte běžnou balíkovou poštou. Balíky zaslané dobírkou nebudou přijaty.

10. Uplatnění reklamace zboží

Místem uplatnění reklamace jsou prodejna a servisní středisko prodejce na adrese uvedené výše. Práva vyplývající ze záruky za jakost jsou nepřevoditelná.

Zboží k reklamaci dopraví kupující na vlastní náklady do servisního střediska prodávajícího. Reklamované zboží musí být předáno s neporušenými identifikačními údaji o zboží, včetně kopie dodacího listu a faktury, dodanou technickou dokumentací, SW prostředky na původních nosičích, manuály k SW a dalším původním příslušenství, a pokud lze, též v původním obalu (který nejlépe chrání před nárazy při přepravě).

Reklamační mechanicky poškozeného výrobku je nutno uplatnit ihned při osobním odběru, nebo v den dodání přepravní službou.

Reklamovat neúplnost a sortiment zboží je možné do 3 dnů od převzetí zboží. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Viditelné vady je nutno neprodleně, nejpozději však do 7 dnů po expedici, u dodavatele písemně oznámit, jinak se zboží považuje za schválené.

Kupující dále dodá písemný popis reklamované závady. Prodávající je oprávněn nepřijmout reklamované zboží, pokud nejsou splněny výše uvedené podmínky. Prodávající nepřebírá zodpovědnost za data a software uložená na pevném disku reklamovaného počítače nebo počítačové pokladny ani za škody vzniklé v důsledku ztráty nebo poškození těchto dat nebo software. Pokud kupující nedodá kompletní doklady k reklamovanému zboží a prodávající je musí dohledat, je prodávající v takovém případě oprávněn účtovat kupujícímu vícepráce spojené s dohledáním údajů.

Zboží do reklamačního řízení bude převzato pouze v případě, že je kupujícím specifikována konkrétní závada. Testovány a posuzovány budou pouze vady popsané v reklamačním protokolu.

Servisní středisko prodávajícího posoudí oprávněnost reklamace, určí způsob jejího řešení a stanoví termín jejího vyřešení. V případě oprávněných reklamací bude opravené nebo vyměněné zboží zasláno zpět na náklady prodávajícího. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady spojené s jejím vyřízením kupující. Veškeré další nároky, např. náhrady následně vzniklých škod, jsou vyloučeny. Vyměněné díly jsou vydávány pouze na vyžádání při převzetí zboží. Na pozdější nároky nebude brán zřetel. Reklamační řízení jsou vyřizována v době stanovené servisním střediskem.

Rozsah záruky a postup při jejím uplatňování je uveden v **Záručních podmínkách pokladen (POS) a HW POSIFLEX.**

11. Oprava zboží, náklady za skladování

Po převzetí zboží k opravě, sepíše pracovník prodávajícího doklad o převzetí zboží do opravy, jehož součástí je popis závady a předpokládaný termín opravy. Prodávající je oprávněn, na základě dodatečně zjištěných skutečností, termín opravy změnit. O změně termínu opravy je povinen informovat kupujícího. Kupující je povinen vyzvednout opravené zboží nejpozději do jednoho měsíce od termínu opravy uvedeném na výše zmíněném dokladu, nebo do jednoho měsíce od vyrozumění o provedení opravy. Pokud kupující opravené zboží v této době nevyzvedne, je povinen, kromě ceny za opravu, zaplatit poplatek ve výši 60,- Kč bez DPH za každý kalendářní den uskladnění opraveného zboží u prodávajícího. Pokud si kupující nevyzvedne opravené zboží ve lhůtě 6-ti měsíců ode dne, kdy byl povinen jej vyzvednout, je prodávající oprávněn toto zboží prodat. O záměru nevyzvednuté zboží prodat předem písemně prodávající informuje kupujícího. V případě, že ani do tří týdnů od odeslání této výzvy si kupující zboží nevyzvedne, je zboží prodáno. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého opraveného zboží, vyplatí, pokud o to kupující písemně požádá, prodávající kupujícímu výtěžek z prodeje snížený o cenu opravy, poplatek za uskladnění a eventuálně i další náklady vzniklé v této souvislosti.

12. Ochrana osobních údajů

Veškerá data získaná od zákazníků jsou považována za jeho osobní a vztahuje se na ně ochrana podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Výše uvedení prodávající prohlašují, že data shromážděná na základě objednávek neprodá ani jiným způsobem neposkytne třetí straně. Dále nepoužije tyto data k dalším komerčním účelům bez souhlasu vlastníka těchto dat a také se zavazuje k tomu, že na přání zákazníka bez udání důvodů, jeho osobní data vymaže z databáze zákazníků.

13. Závěrečná ustanovení

Prodejní podmínky v této podobě jsou platné pro všechny obchodní případy ode dne jeho vydání, pokud nejsou smluvně a písemně ujednány podmínky odchylné. Výše uvedení prodávající si vyhrazují právo na změny těchto prodejních podmínek.

V Praze dne 19.května 2008